

POLÍTICA DE CALIDAD

Para asegurar la sostenibilidad de nuestra empresa y su desarrollo en total autonomía y en estricto cumplimiento de los requisitos reglamentarios, la dirección de SII Group Chile se compromete a satisfacer nuestros:

- **Clientes**, para comprender y responder a sus necesidades actuales y futuras, midiendo de manera óptima los costos, la calidad y los plazos.
- **Líderes**, asegurando que nuestra empresa sea gestionada y cumpla con sus expectativas de rentabilidad y estabilidad.
- **Empleados**, permitiéndoles utilizar sus talentos para servir a nuestros clientes en un entorno de apoyo, valorando sus actividades y desarrollando sus habilidades. Esta satisfacción también atraerá nuevos talentos (Candidatos) a la empresa.
- **Proveedores y Partners**, entregándoles nuestro compromiso, lealtad y responsabilidad, el cual nos genera su máximo valor añadido fortaleciendo nuestra organización.

Los procedimientos descritos en el Sistema de Gestión de la Calidad son aplicables a toda la empresa y a todas sus actividades, independientemente de cómo se lleven a cabo.

La dirección de SII Group Chile se compromete a:

- Asumir la responsabilidad de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Actualizar esta política y los objetivos de acuerdo con la evolución de la empresa.
- Asegurar los resultados esperados y el control de la aplicación del sistema de gestión de la calidad.
- Apoyar la mejora de procesos y el enfoque de riesgo asociado.

El desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad, verificando su aplicación, evaluando su efectividad y adaptándolo para hacerlo más eficiente continuamente, será asumido por el responsable de Calidad y discutido durante la revisión del Sistema de Gestión de Calidad. ISO Officer de Calidad debe tener la libertad organizativa y el acceso irrestricto a la alta dirección para resolver los problemas de gestión de la calidad. La responsabilidad de ISO Officer es incluir el enlace con partes externas en asuntos relacionados con el Sistema de Gestión de Calidad.

En un mercado que siempre exige más valor añadido a menor coste, la calidad es un activo adicional. La calidad no debe ser solo un concepto, sino un estado de ánimo. Esta búsqueda de la excelencia es responsabilidad de todos. Pido a todo nuestro personal que continúe por este camino para sostener el desarrollo de nuestra empresa. A través de este enfoque básico, podremos enfrentar juntos los desafíos del mañana.

Objetivos de Calidad

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
- Mejorar el compromiso y motivación de los trabajadores.
- Mejorar continuamente los Procesos del SGC.
- Aprovechar alguna Oportunidad o reducir algún Riesgo identificado.
- Reducir el número de No Conformidades del Sistema de Gestión o algún proceso concreto.